



MANUAL PENGGUNA - MELAKA STATE GOVERNMENT e-BAYAR PORTAL

Author : Safarina Sesamsudin
Creation Date : 25 August 2014
Last Updated : 3 September 2014
Version : 1.0



Copyright 2014 Lava Systems Sdn Bhd
All Rights Reserved



Change Record History:

Date	Author	Version	Change Reference
25.08.2014	Safarina Sesamsudin	0.1	Start document – 1 st Draft
02.09.2014	Safarina Sesamsudin	0.2	Add in Manage User Profile
03.09.2014	Safarina Sesamsudin	0.3	Add in My Transaction
03.09.2014	Safarina Sesamsudin	1.0	Final Documentation



TABLE OF CONTENT

1	LAMAN UTAMA	3
2	PILIHAN BAHASA	6
3	PENDAFTARAN PENGGUNA	9
4	LOG MASUK	14
5	BAYARAN SECARA TERUS	16
6	AKAUN BERDAFTAR	23
6.1	MENAMBAH AKAUN BERDAFTAR	23
6.2	MEMADAM AKAUN BERDAFTAR	25
6.3	BAYARAN KEPADA AKAUN BERDAFTAR	28
7	LUPA KATA LALUAN	33
8	HANTAR SEMULA LINK PENGAKTIFAN	36
9	MENGURUS PROFIL	38
10	TRANSAKSI SAYA	42

1 LAMAN UTAMA



Rajah 1 – Laman Utama



1. Pilihan Bahasa

- Pengguna boleh memilih bahasa yang ingin digunakan untuk Melaka eBayar Portal.
- Terdapat dua pilihan bahasa iaitu Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu.

2. Menubar

- Terdapat 5 pilihan menu utama pada bahagian ini iaitu:
 - i. Utama – Pautan pada laman utama.
 - ii. Agensi – Pautan pada agensi terlibat.
 - iii. Manual Pengguna – Memaparkan cara/langkah penggunaan portal.
 - iv. Pendaftaran – Pautan pada borang pendaftaran pengguna.
 - v. Hubungi Kami – Pautan pada laman hubungi kami.

3. Slide Banner

- Memaparkan banner berkenaan Melaka eBayar Portal.

4. Menu Utama / Pautan Utama

- Mempunyai 3 menu utama iaitu :
 - i. Daftar – Pautan pada borang pendaftaran pengguna.
 - ii. Log Masuk – Pautan pada laman log masuk Melaka eBayar Portal.
 - iii. Soalan Lazim eBayar – Memaparkan soalan soalan lazim yang ditanya oleh pengguna Melaka eBayar Portal.

5. Agensi Terlibat

- Memaparkan agensi utama yang terlibat dalam Melaka eBayar Portal iaitu Tabung Amanah Pendidikan Negeri Melaka (TAPEN) , Lembaga Perumahan Melaka (LPM) , Perbadanan Ketua Menteri Melaka (CMI) dan Pusat Zakat Melaka (PZM).
- Untuk melihat maklumat berkenaan agensi terlibat yang lain, pengguna harus klik pada butang agensi lain.

6. Footer

- Mempunyai 4 bahagian utama iaitu :
 - i. Melaka eBayar - mempunyai pautan seperti Pengenalan, Soalan Lazim, Penafian, Dasar Privasi, Terma dan Syarat serta Hubungi Kami.

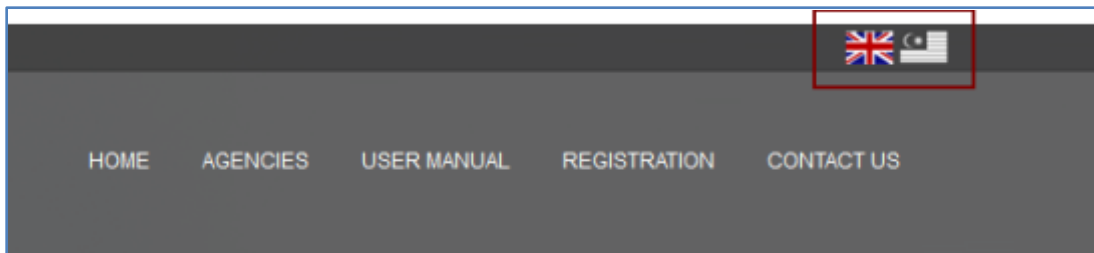


- ii. Pautan – Mempunyai pautan luar kepada Laman Rasmi Kerajaan Negeri Melaka, e-Aduan, serta Intranet System Kerajaan Negeri Melaka.
- iii. Hubungi Kami – Memaparkan nombor telefon, alamat email serta alamat Bahagian Perkhidmatan Teknologi Maklumat Negeri Melaka.
- iv. *Copyright* serta pautan laman sosial seperti *Facebook*, *Twitter*, akaun *gmail* dan sebagainya.



2 PILIHAN BAHASA

1. Untuk memilih bahasa yang ingin digunakan pada Melaka eBuyar Portal, klik pada bendera Malaysia untuk bahasa melayu dan bendera United Kingdom (UK) untuk bahasa Inggeris.



Rajah 2 – Pilihan Bahasa

Portal Bayar
E-BAYAR KERAJAAN NEGERI MELAKA
Nil & Pembayaran

UTAMA AGHIES BANGKAL PEMERCUA PONDAPTRIMAN HUBUNGI KAMI

WELCOME TO MELAKA E-BAYAR PORTAL

YOUR ONE STOP CENTER FOR BILLS & PAYMENT

DAFTAR
Daftar sekarang dan nikmati kemudahan membayar bil melalui E-Bayar Kerajaan Negeri Melaka portal, pusat alternatif untuk bayaran dan bill anda.
[Daftar >](#)

LOG MASUK
Telah mendaftar? Log masuk akaun anda dan mula membuat pembayaran bil.
[Log Masuk >](#)

SOALAN LAZIM E-BAYAR
Cari masalah paling sering tentang E-Bayar Kerajaan Negeri Melaka Portal, Soalan Lazim dan Masalah pengguna lain.
[Baca Lagi >](#)

AGENSI TERLIBAT

TABUNG AMANAH PENDIDIKAN NEGERI MELAKA (TAPEN)

LEMBAGA PERUBAHAN MELAKA

PERBADANAN KETUA MENTERI MELAKA

PUSKAT ZAKAT MELAKA

[AGENCI LAIN >](#)

MELAKA E-BAYAR

- Pengumuman
- Soalan Lazim
- Panahan
- Data Pribadi
- Tarikh & Status
- Hubungi Kami

PAUTAN

- Laman Rasmi Kerajaan Negeri Melaka
- e-Aduan Laporan Aduan Awam
- Walaupun Sistem Melaka24/7

HUBUNGI KAMI

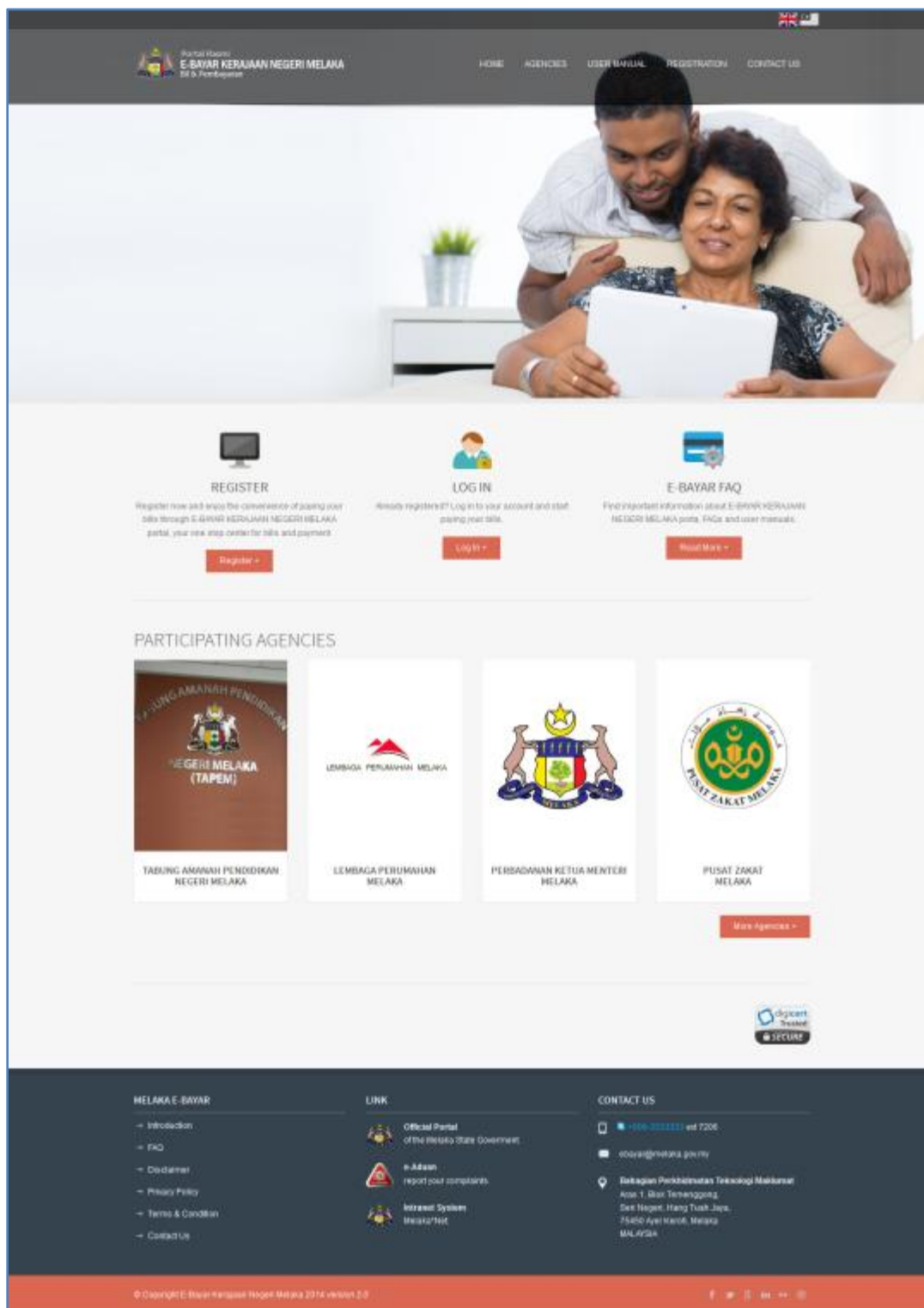
+606-2211222 ext.7208

eservice@melaka.gov.my

Bahagian Perkhidmatan Teknologi Maklumat
Ara 3, Blok Terasagong,
Seri Negeri Melayu Duta Jaya,
75400 Ayer Keroh, Melaka
MALAYSIA

© Copyright E-Bayar Kerajaan Negeri Melaka 2014 version 3.0

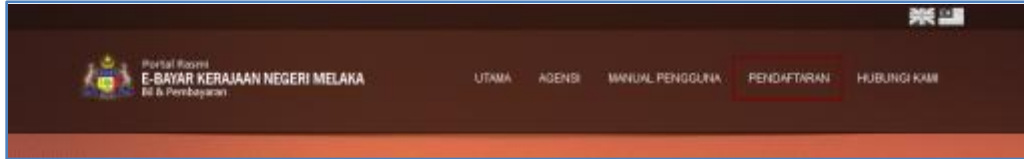
Rajah 3 – Laman Utama (Bahasa Melayu)



Rajah 4 – Laman Utama (Bahasa Inggeris)

3 PENDAFTARAN PENGGUNA

1. Untuk pendaftaran pengguna, klik pada Pendaftaran pada Menu Bar portal.



2. Pengguna juga boleh klik pada butang Daftar pada bahagian menu utama portal.



3. Borang pendaftaran akan dipaparkan.



Pendaftaran
(Mula / Pendaftaran)

Maklumat Peribadi

Nama Pendaftar *

Jenis Pendaftaran *
Pihak Berkuasa

Alamat *

Bandar *

Pejabat *

Negara *
Pilih Negara

Nombor Telefon *

(*) Wajib

Maklumat Syarikat (Maklumat Tambahan)

Nama Syarikat

Saya akan mendaftar dengan syarikat yang berdaftar dengan undang-undang.

Alamat Syarikat

Bandar

Pejabat

Negara *
Pilih Negara

Teruskan **Kembali**

Rajah 5 – Borang Pendaftaran

4. Isikan borang pendaftaran tersebut dan klik pada butang Teruskan.
5. Laman Maklumat Akaun seperti dibawah dipaparkan.

Portal Rasmi
E-BAYAR KERAJAAN NEGERI MELAKA
Klik & Pendaftaran

UTAMA AGENSI BAHAG PENCANA PERKAWINAN HUBUNG KAMI

Pendaftaran

Utama > Pendaftaran

Maklumat Akaun

ID Pengguna: 88100201903

Email:

Kata Laluan:

Sahaja Kata Laluan:

Sila pilih 6 jawah satu (1) untuk keselamatan

Sesuai Keselamatan:

Jawapan:

(Jawapan adalah satu key password)
(* - Wajib)

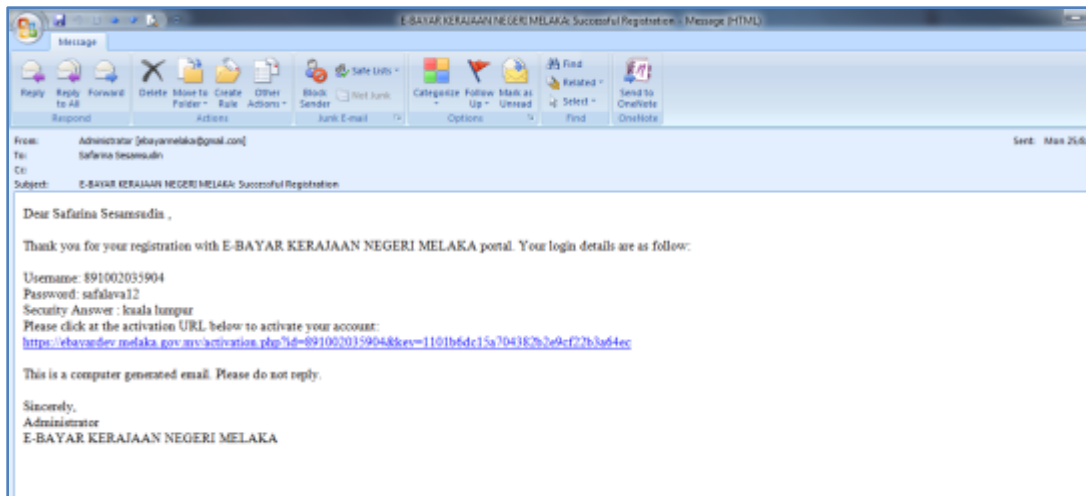
Captcha:

Rajah 6 – Maklumat Akaun

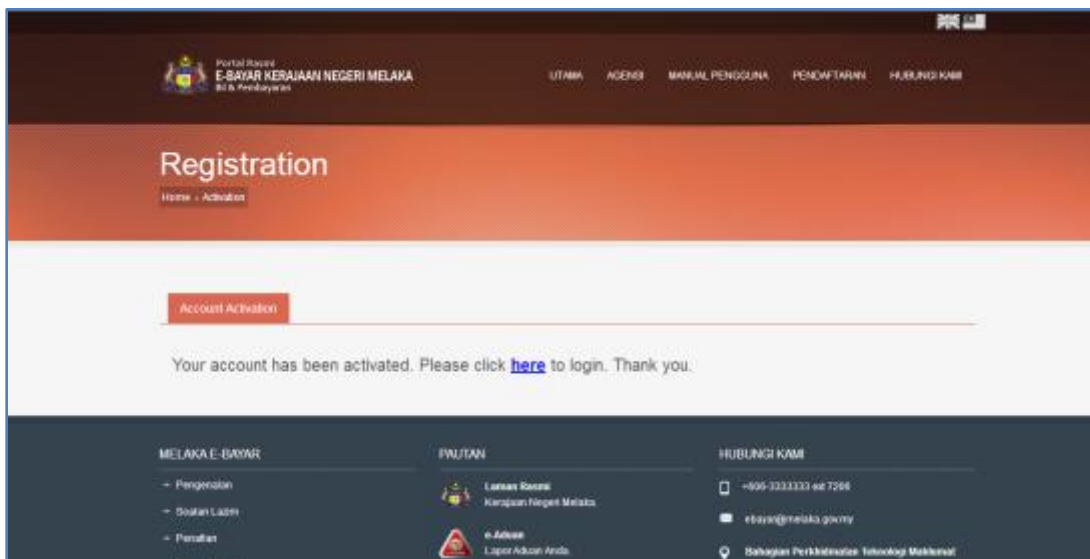
6. Isikan maklumat akaun dan klik butang Hantar.
7. Sekiranya pendaftaran berjaya, mesej dibawah akan dipaparkan. Klik OK.



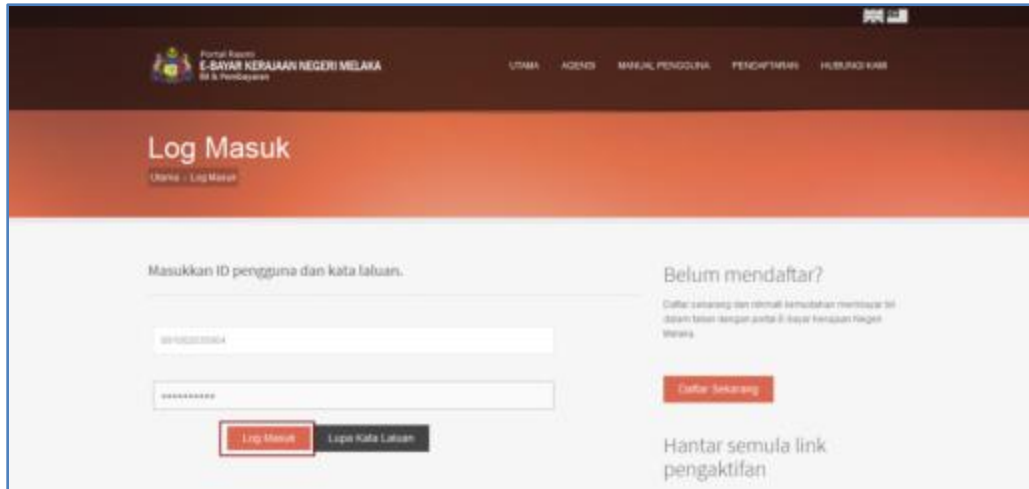
8. Mesej seperti dibawah akan dihantar kepada alamat email yang didaftarkan.



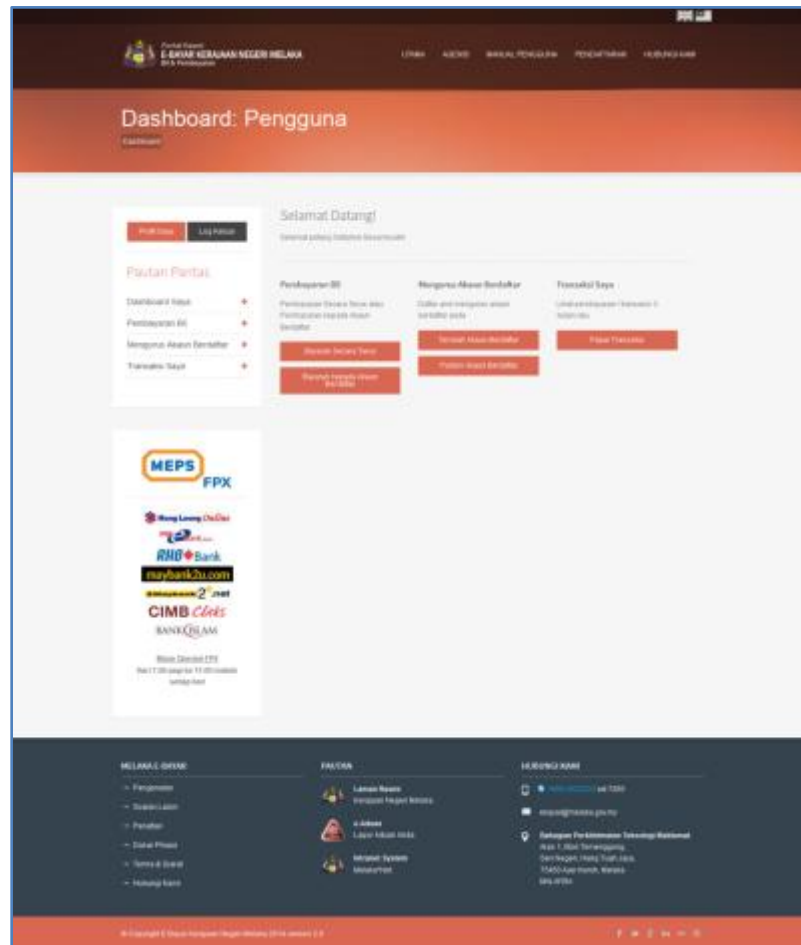
9. Klik pada pautan yang diberikan. Mesej seperti dibawah akan dipaparkan pada pelayar anda.



10. Klik pada pautan yang diberikan dan log masuk.

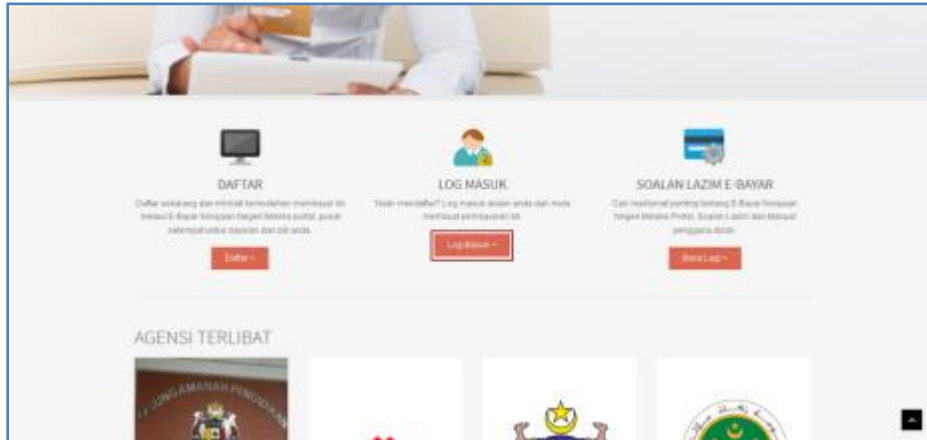


11. Dashboard pengguna akan dipaparkan sekiranya pengguna Berjaya log masuk.



4 LOG MASUK

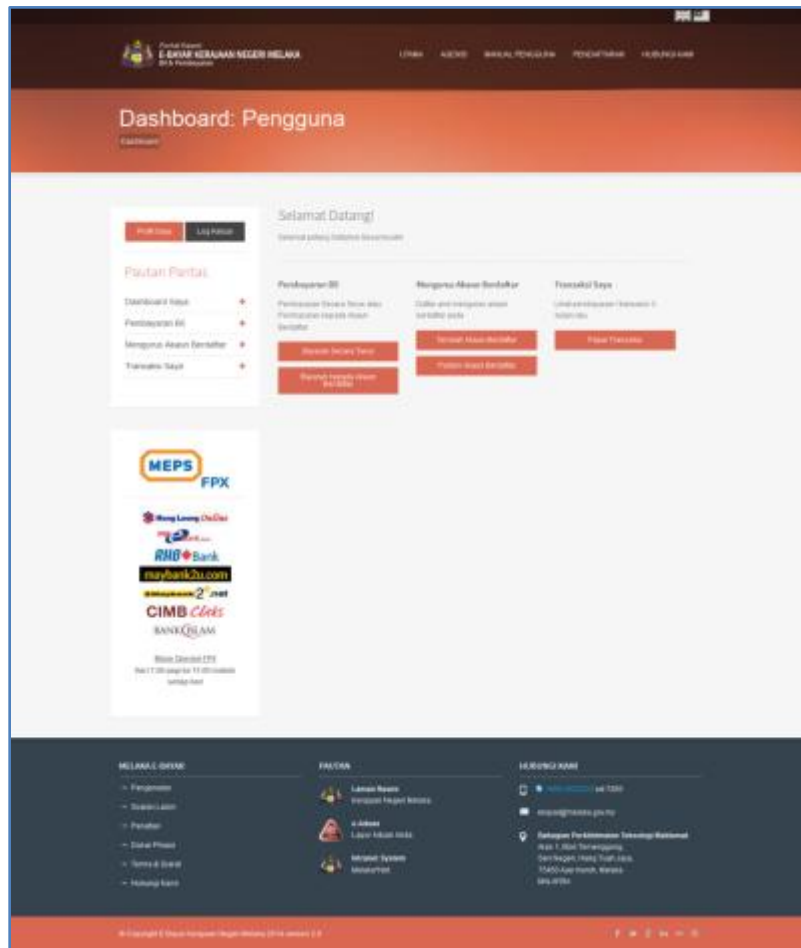
1. Klik pada ikon Log Masuk untuk Log Masuk.



2. Masukkan ID pengguna dan kata laluan.



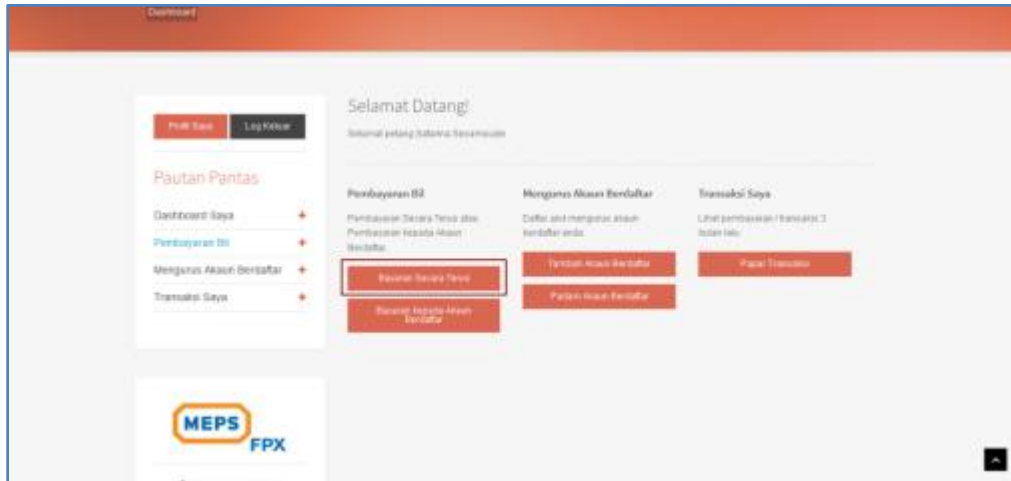
3. Dashboard pengguna akan dipaparkan sekiranya pengguna Berjaya log masuk.



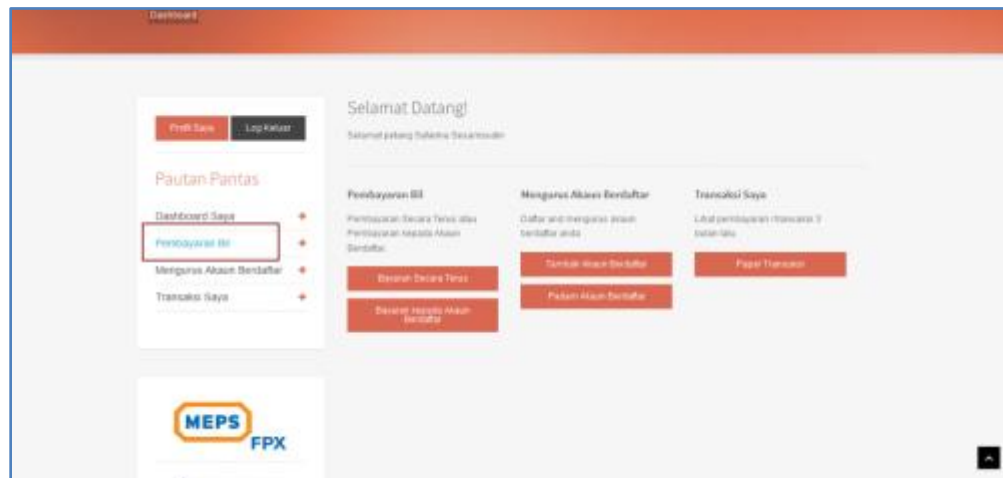
Rajah 7 – Dashboard Pengguna

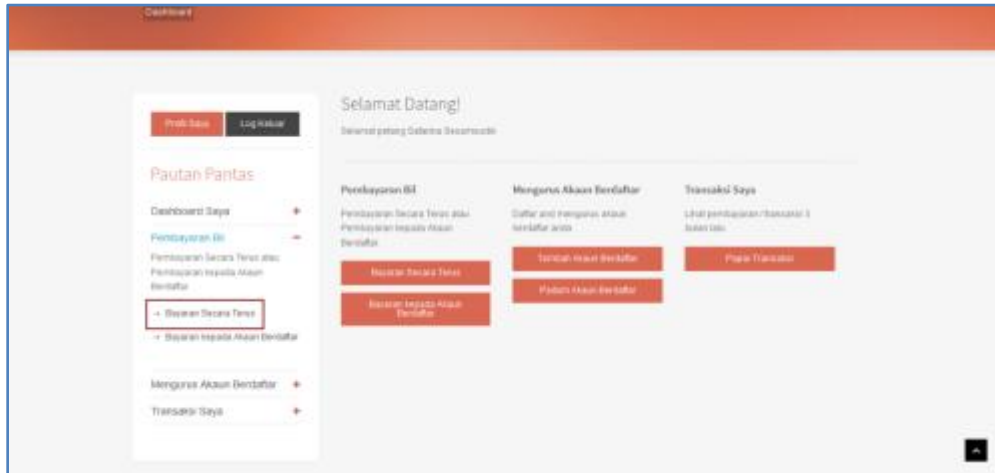
5 BAYARAN SECARA TERUS

1. Untuk membuat pembayaran secara terus, klik pada butang Bayaran Secara Terus pada Dashboard.



2. Pengguna juga boleh klik pada Pembayaran Bil pada side menu dan pilih Bayaran Secara Terus.





3. Kemudian pilih jenis akaun. Terdapat dua jenis akaun iaitu :

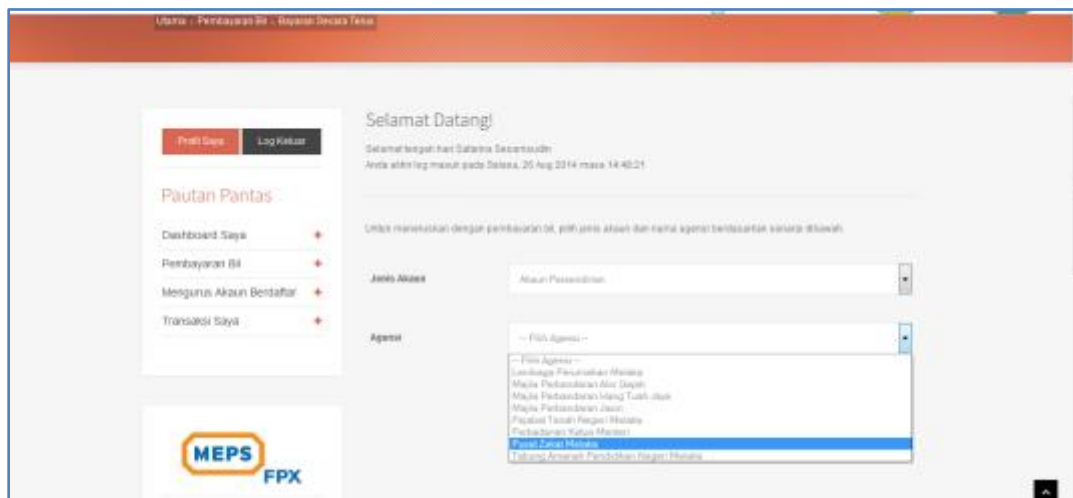
- **Akaun Persendirian** - Akaun hak milik pengguna yang menggunakan Melaka eBayar Portal. Nombor kad pengenalan yang digunakan sebagai ID pengguna hendaklah sama dengan Nombor Kad Pengenalan yang didaftarkan pada agensi.
- **Akaun Pihak Ketiga** – Akaun pihak lain yang meminta pengguna portal membayar bagi pihak mereka. Dengan menggunakan akaun ini, portal akan meminta pengguna memasukkan nombor kad pengenalan dan nombor akaun pihak ketiga tersebut.





4. Kemudian pilih agensi yang ingin dibuat pembayaran. Terdapat tujuh agensi terlibat untuk Melaka eBayar Portal ini, iaitu :

- Lembaga Perumahan Melaka
- Majlis Perbandaran Alor Gajah
- Majlis Perbandaran Jasin
- Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya
- Perbadanan Ketua Menteri
- Pusat Zakat Malaysia
- Tabung Amanah Pendidikan Negeri Melaka



5. Kemudian, isikan maklumat yang diperlukan dan klik Teruskan.

Portal Rasmi
E-BANK KERAJAAN NEGERI MELAKA
B2 & Perseorangan

UTBK AGENT MAMPAK PENGALAPAN PINDAAN DAHAI HUBUNG KAMI

Pembayaran Bil

Utama - Pembayaran Bil - E-BANK Kerajaan Negeri Melaka

Pilih Bilik **Log Masuk**

Pautan Pantas

- Dashboard Saya
- Pembayaran Bil
- Mengurus Akaun Terdaftar
- Transaksi Saya

Selamat Datang!

Selamat datang ke E-BANK Kerajaan Negeri Melaka
Anda akan log masuk pada Selasa, 28 Aug 2014 masa 14:48:25.

Filiran Agensi:

Agensi: **Pusat Zakat Melaka**

Lengkapkan butang dibawah:

Jenis Pemegang Akaun: **Individu**

Nama: **Sahana Sulaiman**

Mylast Number	8916022024
Alamat	43 Cheras Baru
Produk	0010
Bank	Cheras
Agensi	04 Kuala Lumpur
Nombor Telefon	0102714807
Jenis Zakat	Zakat Perseorangan
Tahun	2014
Jumlah	100 Membayar Transaksi RM10 Kembali ke Pembayaran Zakat

Term and Condition

I hereby have read and agree with the [terms and conditions](#) specified

Hantar **Hantar**

Rajah 8 – Borang Pembayaran Bil (Contoh – TAPEM)

- Pilih mod pembayaran dan isikan captcha, kemudian klik Hantar.



Portal Rasmi
E-BAYAR KERAJIAN NEGERI MELAKA
SIS & Pembayaran

UTAMA AGENSIS BAKUL POKSOLIMA PENGHANTARAN HUBUNSI KAM

Pembayaran Bil

Utama > Pembayaran Bil > Bayaran Zakat Teres

Profil Saya **Log Keluar**

Pautan Pantas

- Dashboard Saya
- Pembayaran Bil
- Mengurus Akaun Berdaftar
- Transaksi Saya

Selamat Datang!

Selamat datang ke Sistem Selang Bil
Anda akan log masuk pada Selasa, 26 Aug 2014 masa 14:48:24

Pilihan Agensi
Agensi: Pusat Zakat Melaka

Sila pastikan maklumat pembayaran berikut dan pilih mod pembayaran anda

Jenis Perseorang Akaun	Individu
Nama	Sabrina Saadunudin
Nombor Akaun	001002010004
Alamat	HQ Oversea Bldg
Poskod	50100
Daerah	Cheras
Negeri	WP Kuala Lumpur
Nombor Telefon	0122074887
Jenis Zakat	Zakat Peribadi
Tahun	2511
Amount	100
Mod Pembayaran	<input checked="" type="radio"/> PPA (Individu) <input type="radio"/> PPA (Company)
Jumlah	100.00
Captcha	<input type="text" value="004541"/>

6046sW

Tidak boleh baca kod captcha/Kaifiah

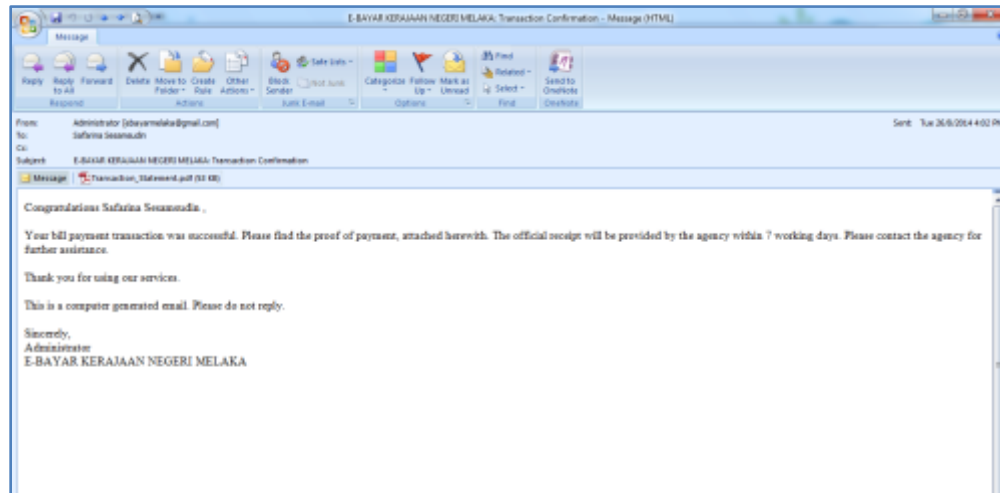
PENTING
**Dasr bank RM 0.50 akan dikenakan kepada perseorang akaun individu dan RM 1 kepada perseorang akaun syarikat.

Kembali **Bayar**

7. Pilih Bank yang ingin dibuat pembayaran dan teruskan pembayaran.



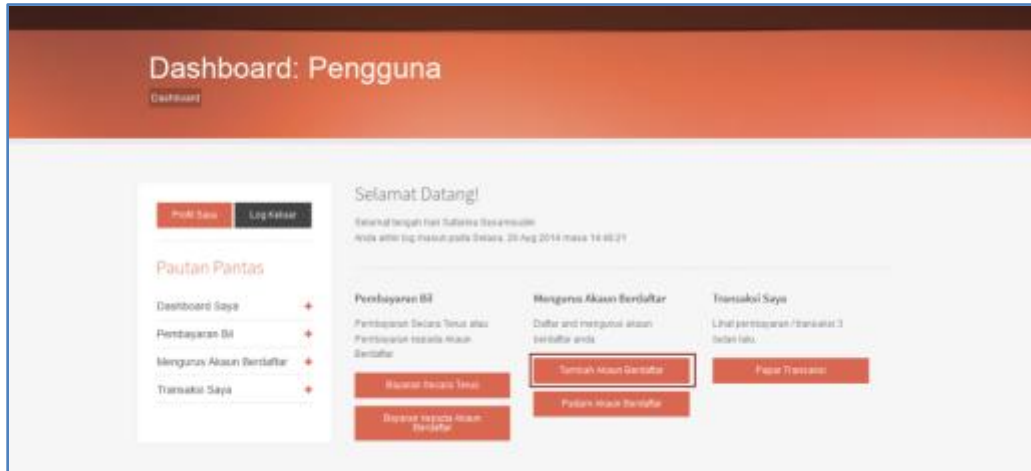
9. Pengguna juga akan menerima email daripada pihak admin kerajaan negeri Melaka seperti di bawah berserta lampiran resit :



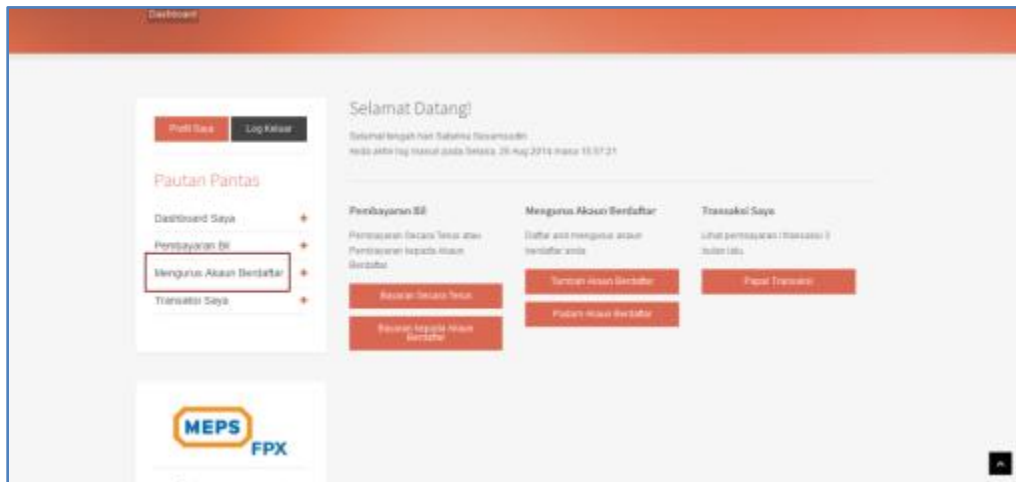
6 AKAUN BERDAFTAR

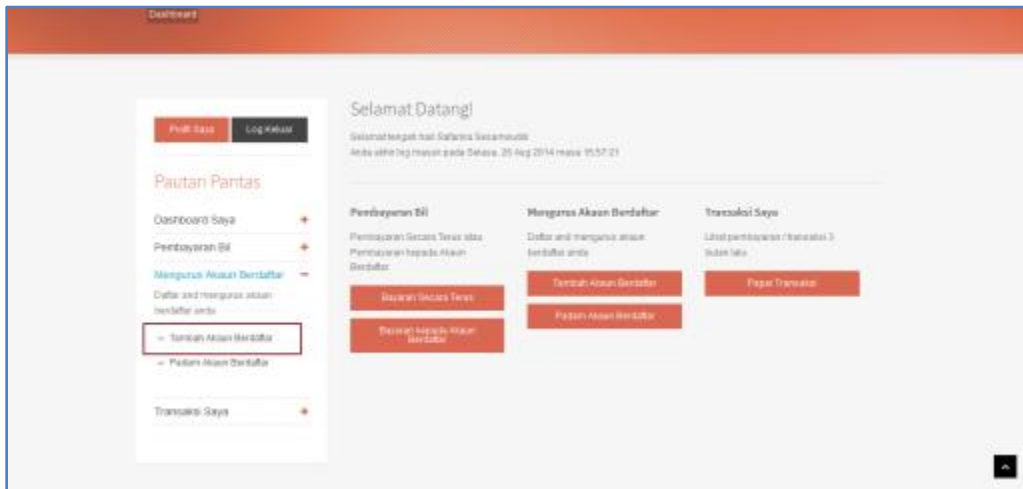
6.1 Menambah Akaun Berdaftar

1. Untuk menambah kepada Akaun Berdaftar, klik pada Tambah Akaun Berdaftar pada Dashboard Pengguna.

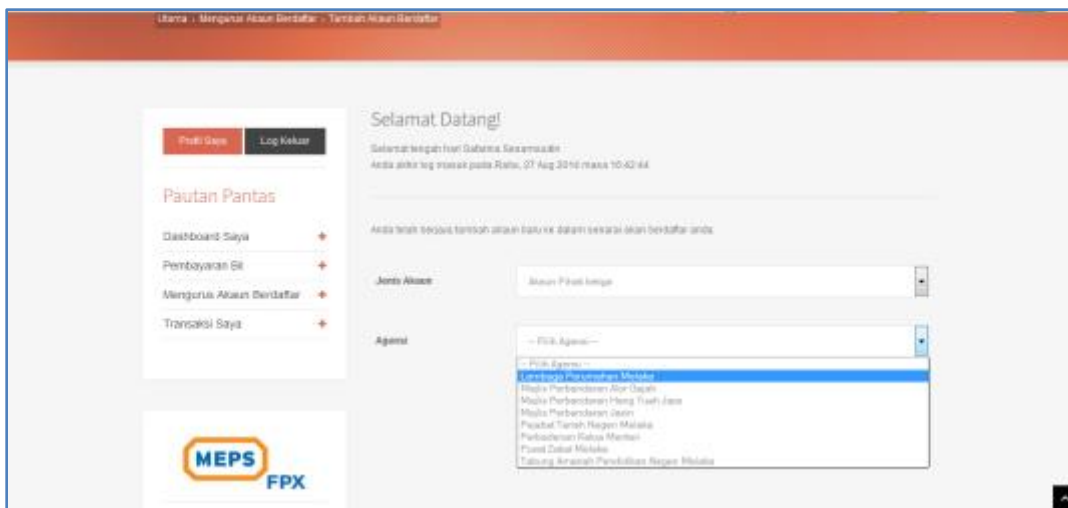


2. Pengguna juga boleh klik pada Mengurus Akaun Berdaftar pada sidemen dan pilih Tambah Akaun Berdaftar.

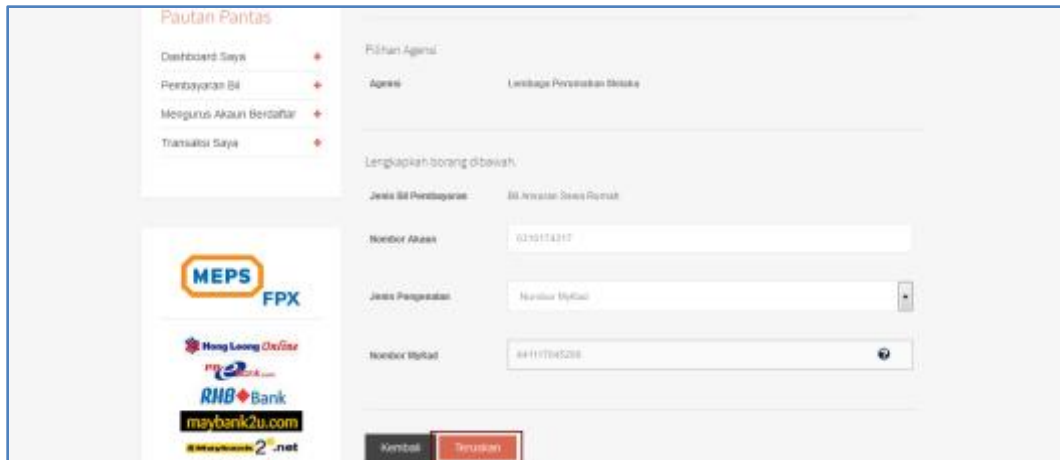




3. Pilih jenis akaun berdaftar dan agensi yang ingin ditambah.



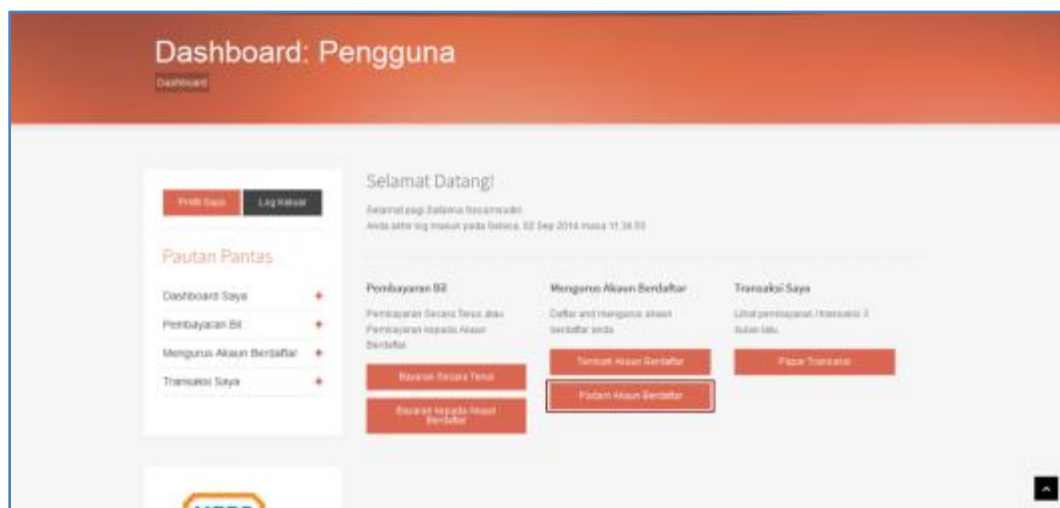
4. Isikan maklumat yang diperlukan dan klik Teruskan.



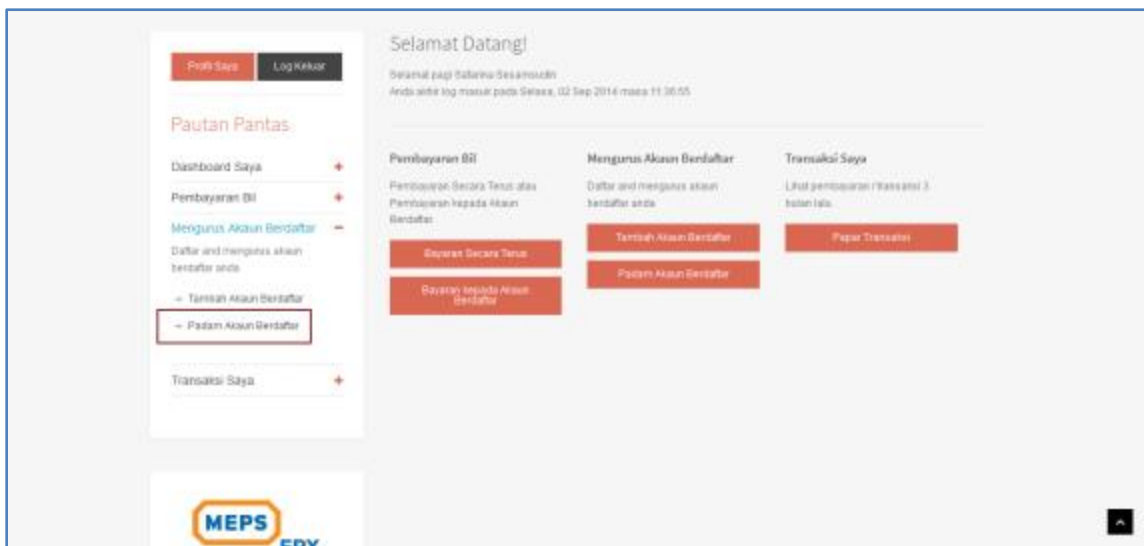
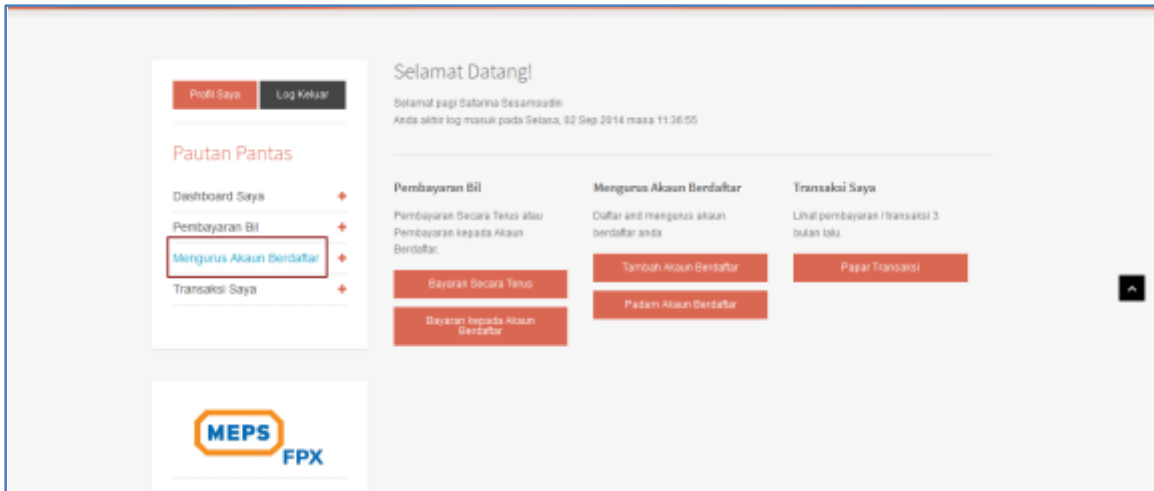
5. Akaun Berdaftar telah ditambah.

6.2 Memadam Akaun Berdaftar

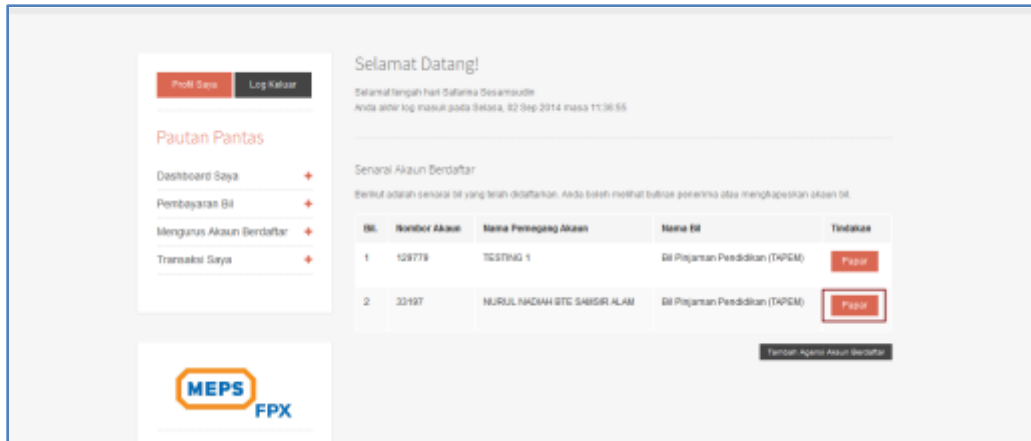
1. Untuk memadam akaun berdaftar, klik pada Padam Akaun Berdaftar.



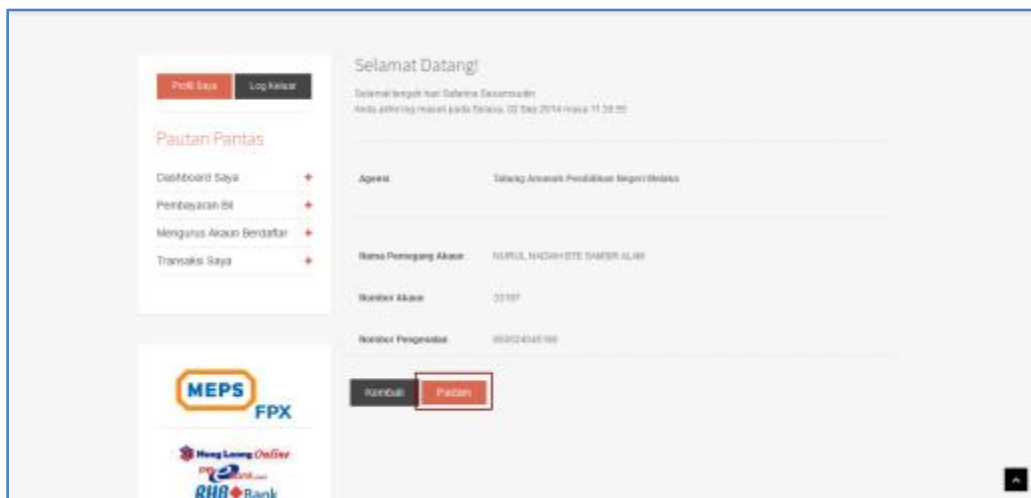
2. Pengguna juga boleh ke Sidemenu dan klik Mengurus Akaun Berdaftar. Pilih Padam Akaun Berdaftar.



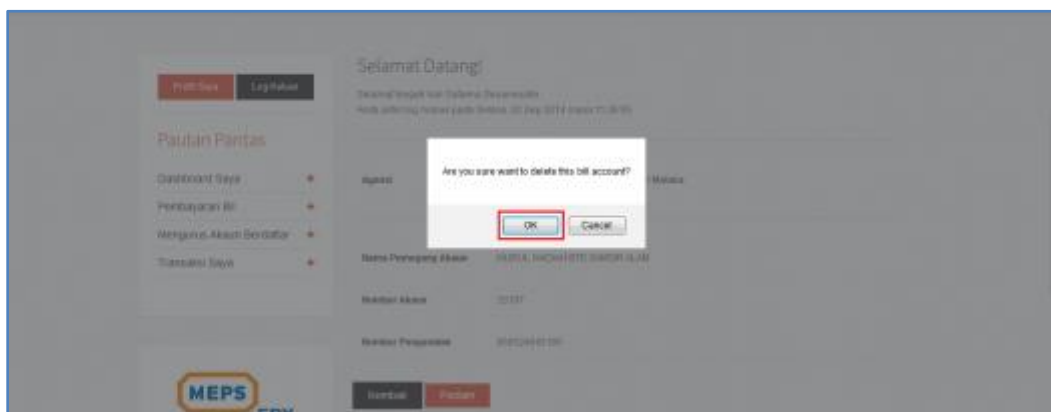
3. Pilih pada akaun yang ingin dipadam/dihapuskan dan klik Papar.



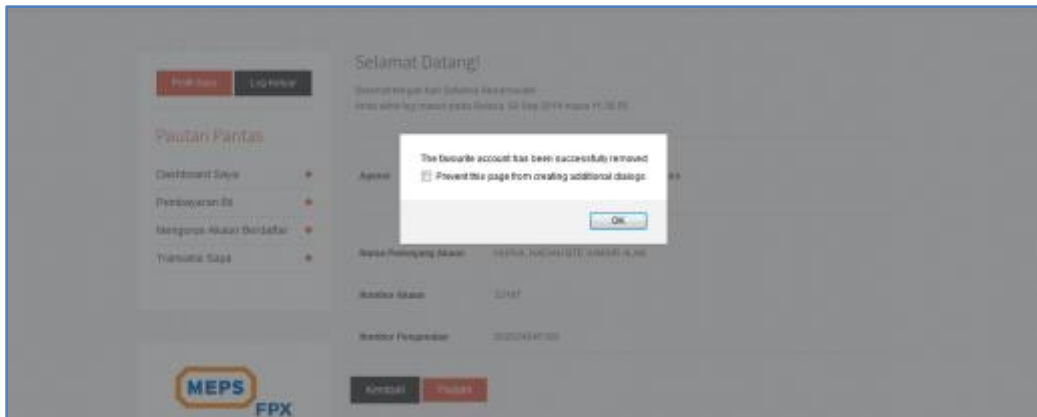
4. Kemudian, klik Padam.



5. Mesej seperti dibawah akan dipaparkan. Klik OK.



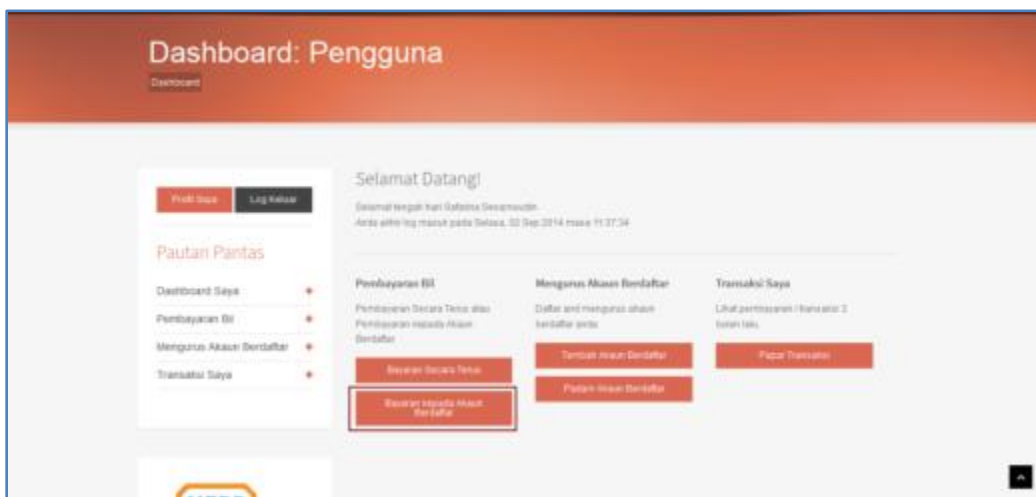
6. Kemudian, mesej seperti dibawah akan dipaparkan. Klik OK.



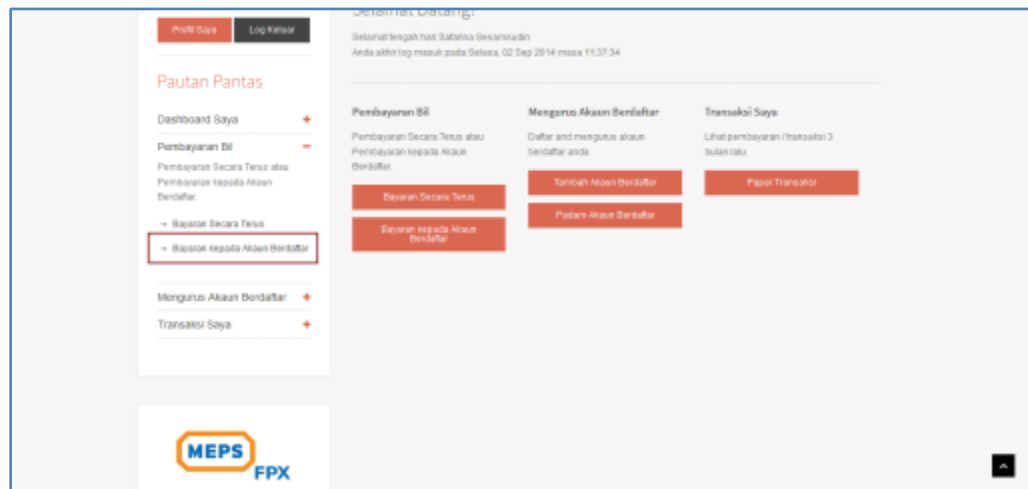
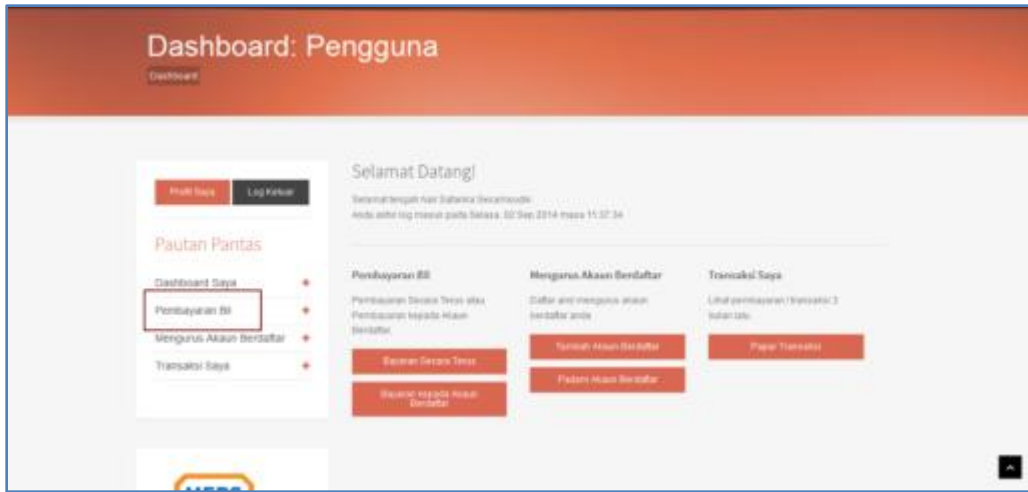
7. Akaun berdaftar berjaya dipadam / dihapuskan.

6.3 Bayaran Kepada Akaun Berdaftar

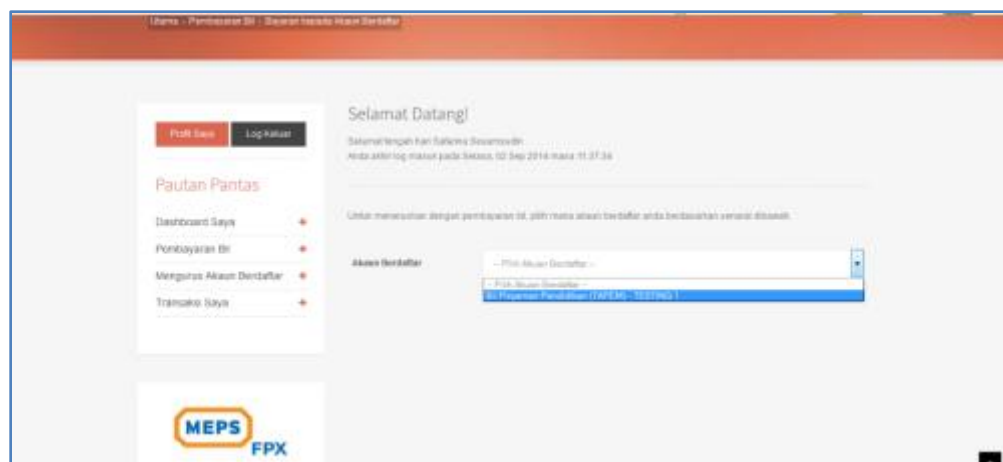
1. Untuk membuat pembayaran kepada Akaun Berdaftar, klik pada butang Bayaran Kepada Akaun Berdaftar pada Dashboard.



2. Pengguna juga boleh klik pada Pembayaran Bil pada side menu dan pilih Bayaran Kepada Akaun Berdaftar.

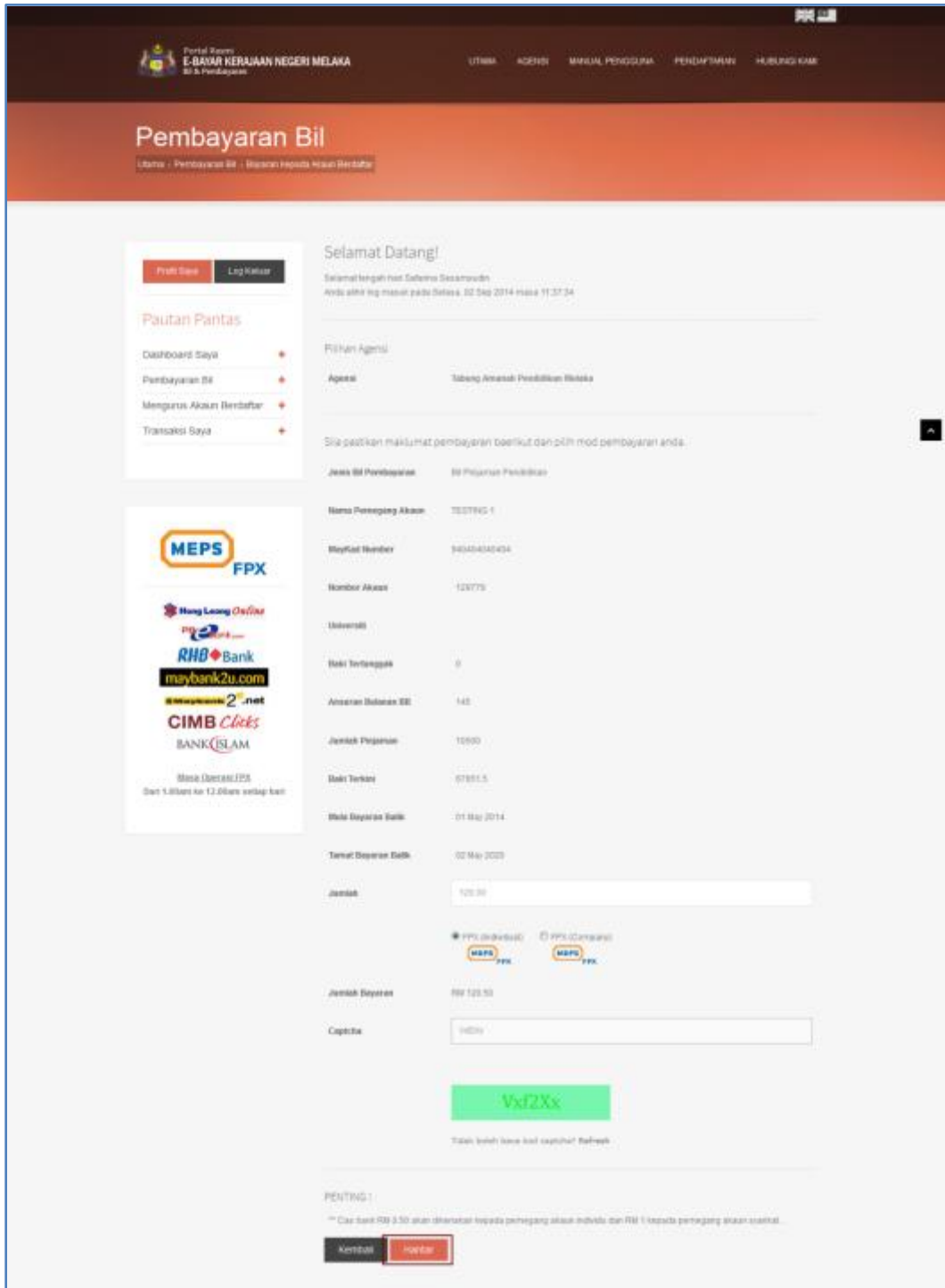


3. Kemudian pilih akaun berdaftar yang ingin dibuat pembayaran.





4. Isikan maklumat yang diperlukan, pilih mod pembayaran, isikan captcha dan klik Hantar..



Pembayaran Bil
Utama > Pembayaran Bil > Bilan Kepada Pihak Berkuasa

Portel Rasmi
E-BAYAR KERAJAAN NEGERI MELAKA
Bil & Pembayaran

UTAMA AGENSI MAJLIS PENGUSAHA PERUMPAHAWAN HUBUNG KAM

Pembayaran Bil

Utama > Pembayaran Bil > Bilan Kepada Pihak Berkuasa

Profesional Log Masuk

Pautan Pantas

- Dashboard Saya
- Pembayaran Bil
- Mengurus Akaun Berdaftar
- Transaksi Saya

Selamat Datang!
Selamat datang ke Sistem Bilan Kerajaan
Anda akan log masuk pada Selasa, 02 Sep 2014 pada 11:37:34

Riwayat Agensi

Agensi	Tajuk Bilan / Persekitaran Bilan

Sila pastikan maklumat pembayaran berikut dan pilih mod pembayaran anda.

Jenis Bil Pembayaran Bil Perlesenan Persekitaran

Nama Pemegang Akaun T037NG 1

WayKat Member 94304040434

Nombor Akaun 120775

Universiti

Baki Tertunggak 0

Amaran Bilan Bil 145

Jenish Perlesenan 10000

Baki Terkini 078015

Mula Bayaran Bil 01 Sep 2014

Tamat Bayaran Bil 02 May 2025

Jumlah 120.30

Jenish Bayaran RM 120.30

Captcha 5424

PPS (Berbayar) **PPS (Cajangan)**

MEPS FPX **MEPS FPX**

5xZXX

Tidak boleh sama keel capcha? Refresh

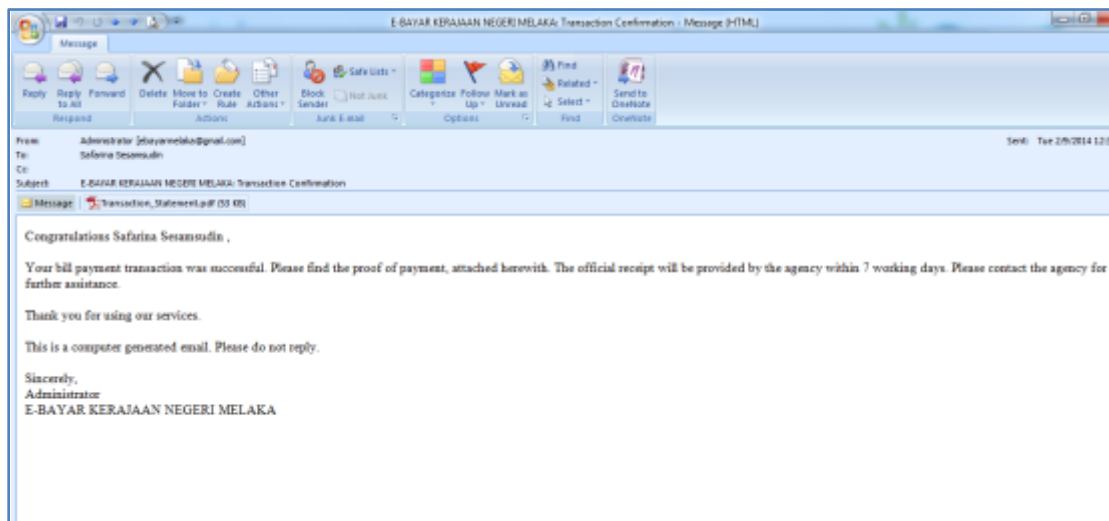
PENTING!
*** Caj Suruh RM 5.50 akan dikenakan kepada pemegang akaun individu dan RM 1 kepada pemegang akaun syarikat.

Kembali Hantar

5. Pilih Bank yang ingin dibuat pembayaran dan teruskan pembayaran.

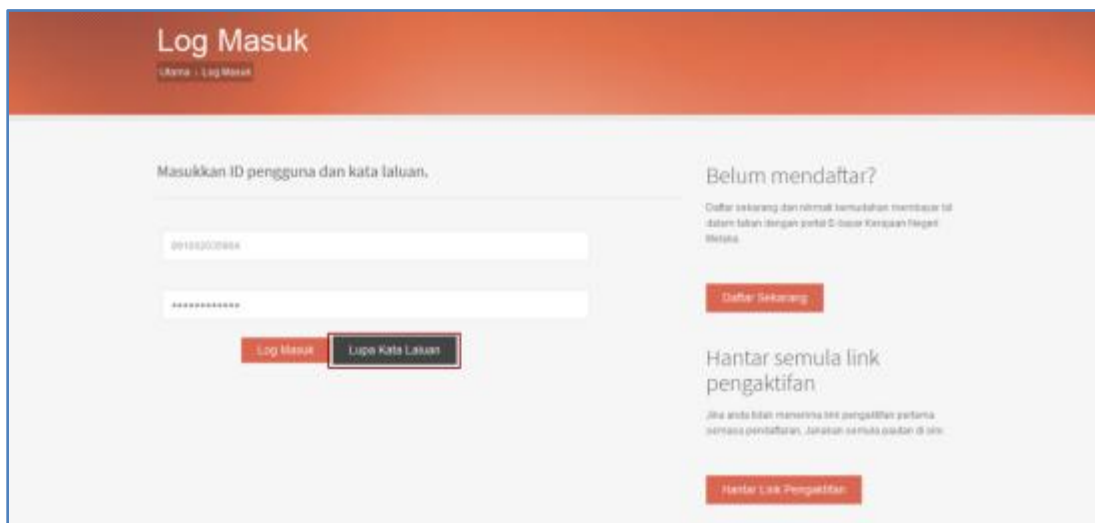
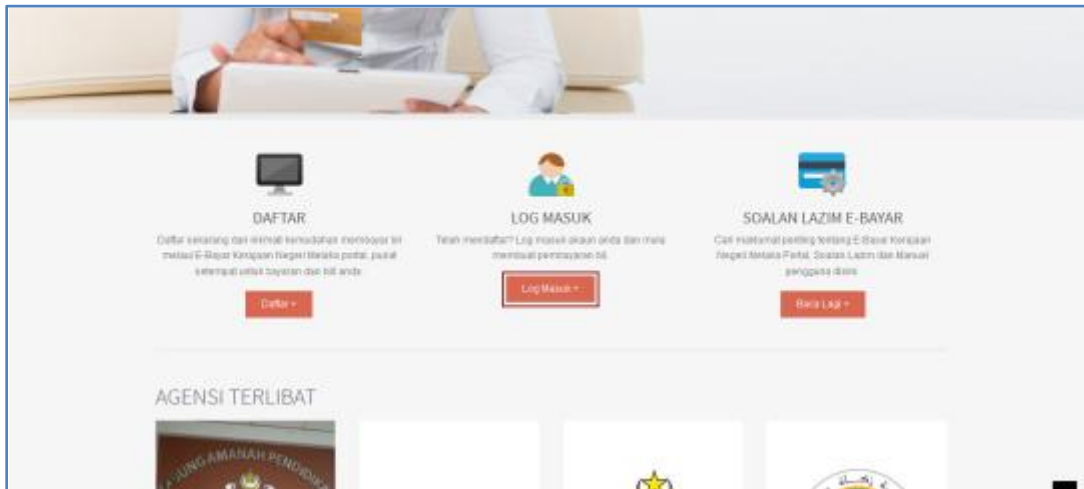


7. Pengguna juga akan menerima email daripada pihak admin kerajaan negeri Melaka seperti di bawah berserta lampiran resit :

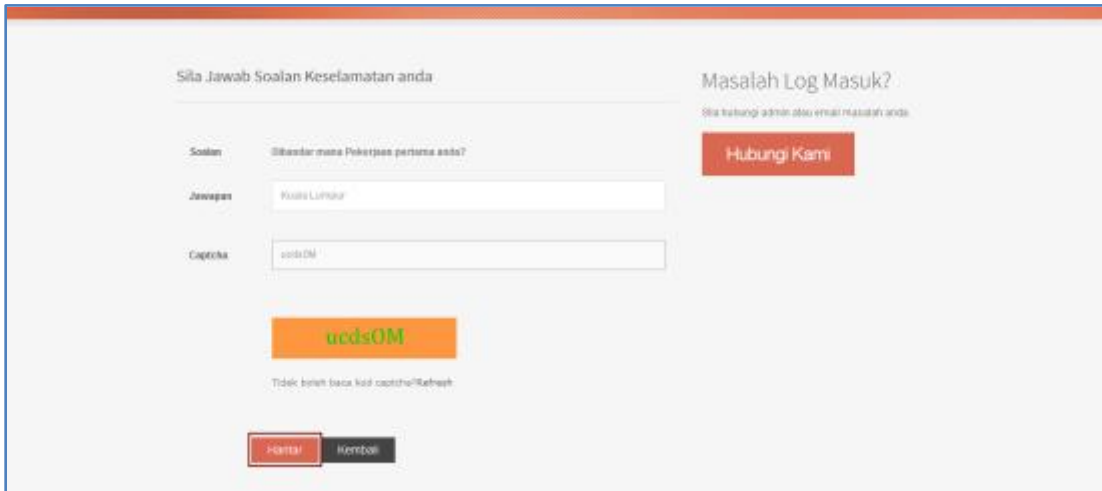


7 LUPA KATA LALUAN

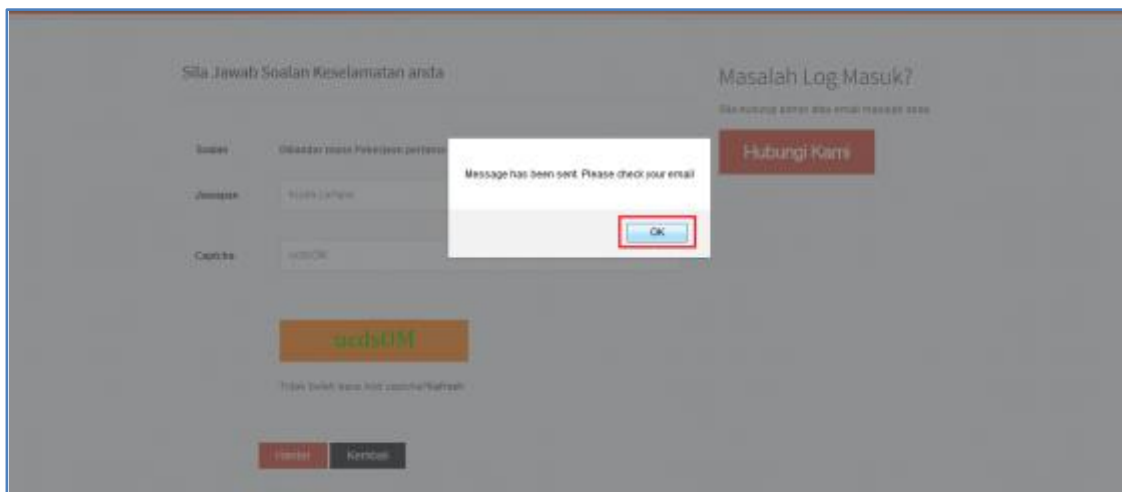
1. Sekiranya pengguna terlupa kata laluan, klik pada Log Masuk dan klik Lupa Kata Laluan.



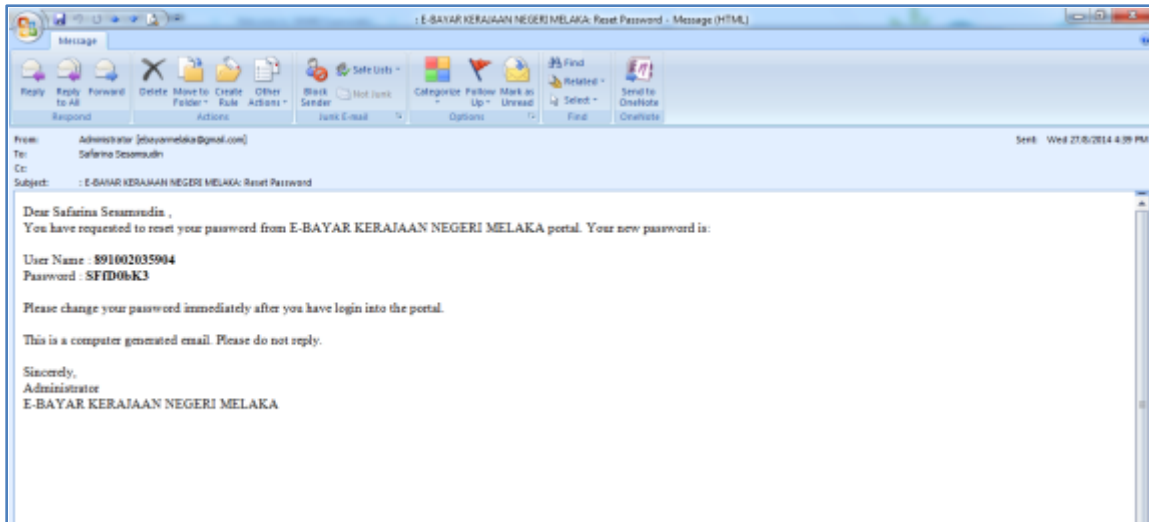
2. Masukkan jawapan keselamatan dan isikan captcha. Kemudian klik Hantar.



3. Mesej seperti di bawah akan dipaparkan. Klik OK.



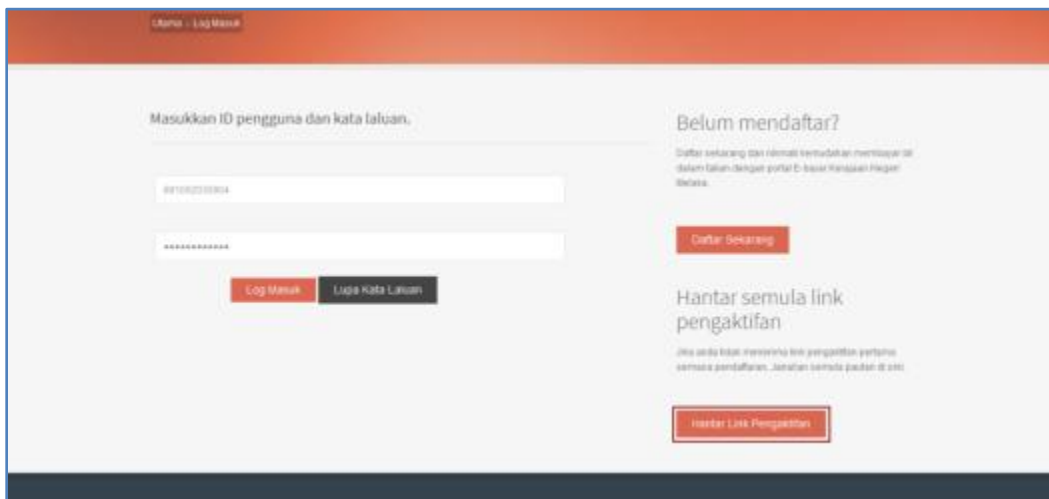
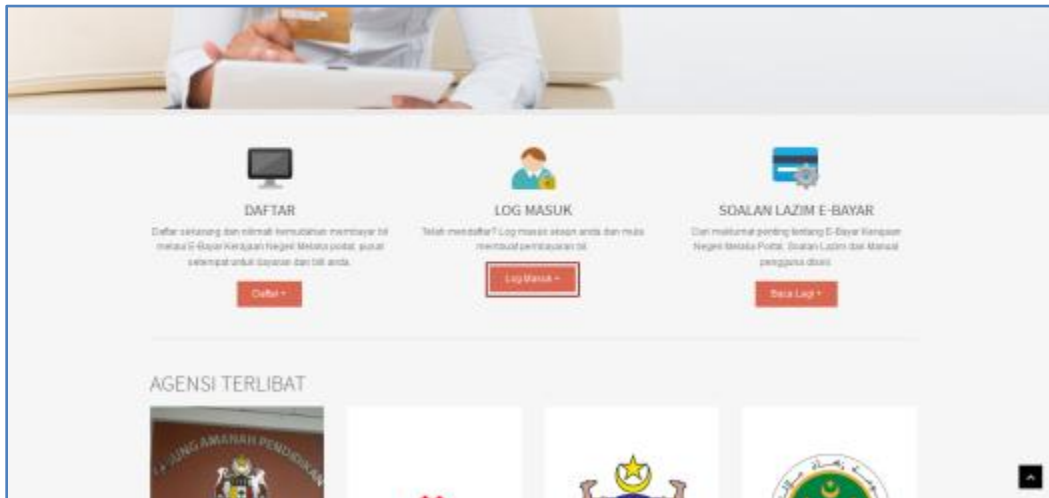
4. Kata laluan yang baru akan dihantar pada email yang didaftarkan pada Melaka eBayar Portal, seperti dibawah.



5. Pengguna boleh log masuk menggunakan kata laluan yang baru.

8 HANTAR SEMULA LINK PENGAKTIFAN

1. Sekiranya pengguna tidak menerima link pengaktifan, pengguna boleh meminta portal untuk menghantar semula link pengaktifan tersebut.
2. Klik pada Log Masuk. Kemudian klik pada Hantar Link Pengaktifan.



3. Masukkan ID Pengguna dan klik hantar.



Portal Rasmi
E-BAYAR KERAJAAN NEGERI MELAKA
Bil & Pembayaran

UTAMA AGENSI MANUAL PENGGUNA PENDAFTARAN HUBUNGI KAMI

Jana Semula Link Pengaktifan

Utama > Log Masuk > Jana Semula Link Pengaktifan

Untuk menerima link pengaktifan yang baru, sila masukkan id pengguna.

Masalah Log Masuk?
Sila hubungi admin atau email masalah anda.

ID Pengguna:

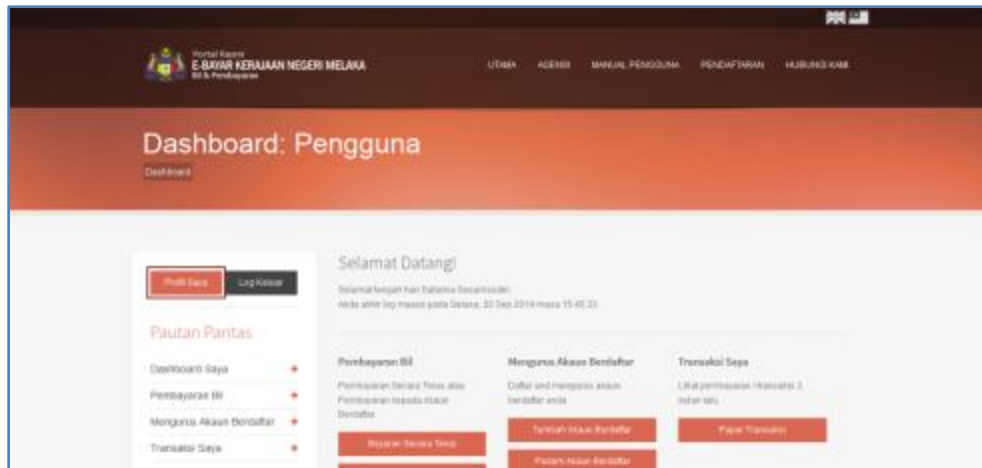
MELAKA E-BAYAR PALUAN HUBUNGI KAMI

→ Pengisian  Laman Rasmi  +606-2263333 ext 7206

4. Email pengaktifan akan dihantar kepada alamat email yang didaftarkan untuk Melaka eBay Portal.

9 MENGURUS PROFIL

- 1) Sekiranya terdapat perubahan data pengguna, pengguna boleh menukar atau mengemaskini data tersebut pada bahagian Profil Saya.
- 2) Log Masuk pada portal dan klik pada Profil Saya.

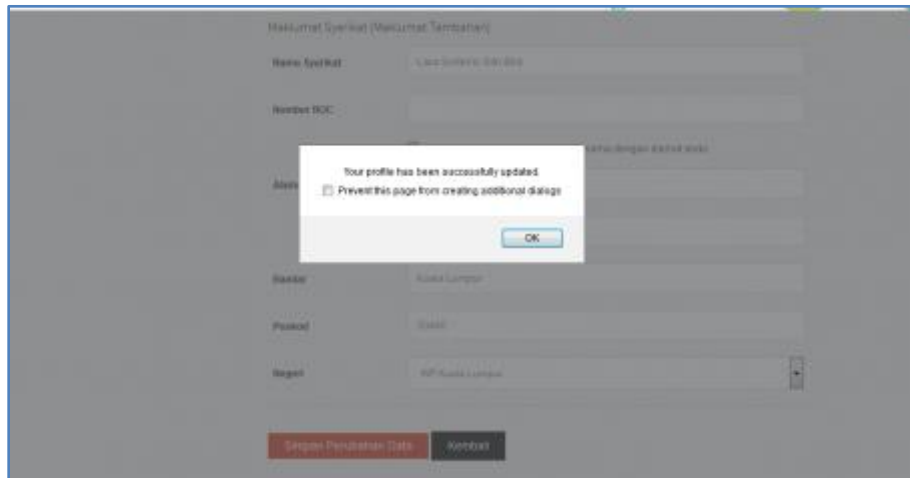


- 3) Maklumat Pengguna akan dipaparkan. Sekiranya terdapat perubahan pada maklumat pengguna, kemaskini maklumat tersebut dan klik Simpan Perubahan Data.

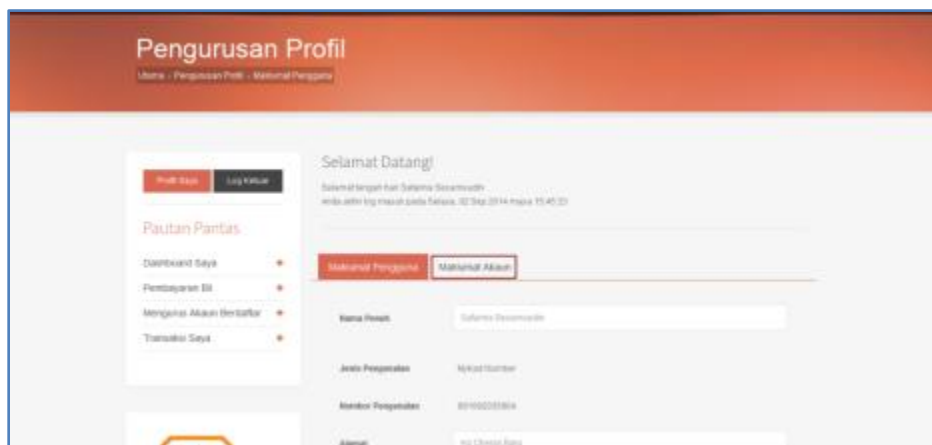
Rajah 9 – Maklumat Pengguna

4) Mesej seperti dibawah akan dipaparkan. Klik OK.

5) Profil berjaya dikemaskini dan mesej dibawah akan dipaparkan. Klik OK.



6) Untuk mengubah Maklumat Akaun, klik pada tab Maklumat Akaun.



7) Maklumat Pengguna akan dipaparkan. Sekiranya terdapat perubahan pada maklumat pengguna, kemaskini maklumat tersebut dan klik Simpan Perubahan Data.



Panel Pemas
E-BAYAR KERAJAAN NEGERI MELAKA
SI & Pelayan

UTAMA AGENSI MELAKA PENGOLHA PENCIPTAAN HUBUNGAN

Pengurusan Profil

Utama > Pengurusan Profil > Maklumat Pengguna

[Profil Saya](#) [Log Kiri](#)

Pautan Pantas

- Dashboard Saya
- Pembayaran Bil
- Mengurus Akaun Berdaftar
- Transaksi Saya

Maklumat Pengguna

Maklumat Akaun

ID Pengguna: 99100000004

Email:

Kata Laluan Lama:

Kata Laluan Baru:

Sahkan Kata Laluan Baru:

Notis Keselamatan: Ditanda jika Perisian peranti anda?

Jawapan:

[Semper Pemindahan Data](#) [Kembali](#)

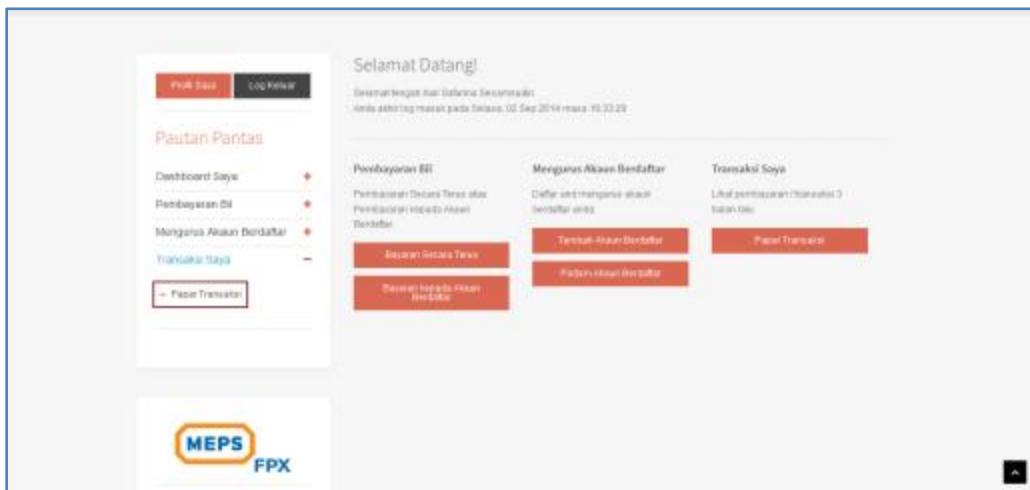
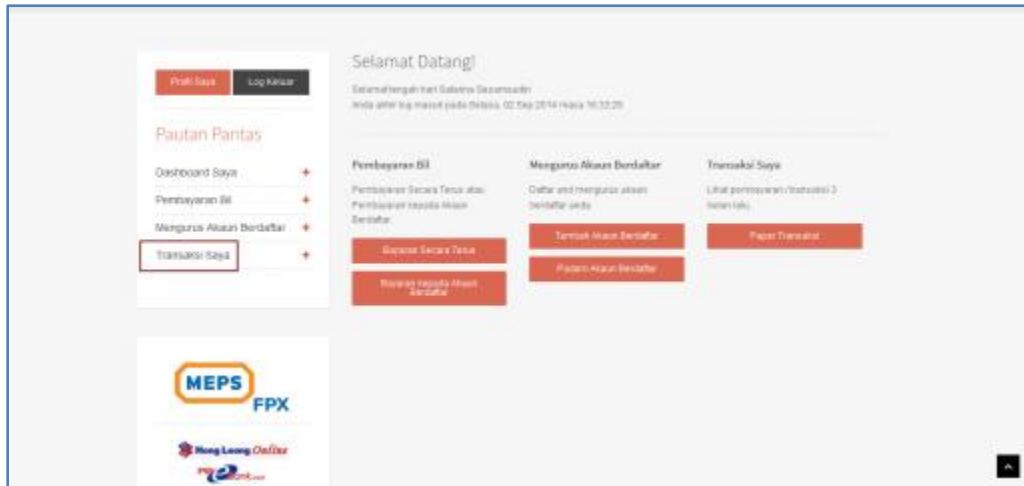
Masa Cansel EFS
Dari 1.00am ke 12.00am setiap hari

MEPS FPX
Hong Leong Online
RHB Bank
maybank2u.com
CIMB Clicks
BANK ISLAM

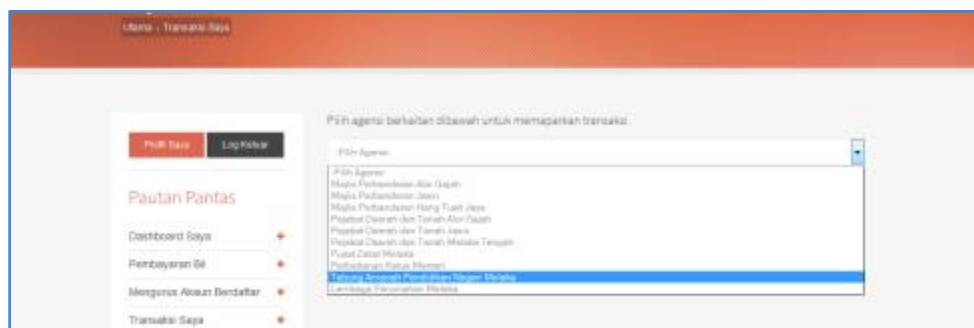
Rajah 10 – Maklumat Akaun

10 TRANSAKSI SAYA

- 1) Untuk melihat transaksi lalu, klik pada Transaksi Saya dan Klik pada Papar Transaksi.



- 2) Pilih agensi yang ingin dipaparkan.



- 3) Transaksi bagi agensi tersebut agar dipaparkan. Klik pada nombor akaun untuk melihat transaksi.

No.	No. Akaun	Nama Pemegang Akaun	Jumlah (RM)	Tarikh & Masa Bayaran	Status	
1	300	120779	TESTING 1	129.50	2014-09-02 12:28:29	Berjaya

- 4) Transaksi tersebut akan dipaparkan. Klik Cetak untuk mencetak kembali resit bagi transaksi tersebut.

Selamat Datang!

Status Transaksi: Berjaya

Nomor Resit: 20140902000201400006

Nomor Transaksi FPX: 140902120306007

Tarikh dan Masa: 2014-09-02 12:28:29

Jumlah Bayaran: 120.50

Nama Pemegang Akaun: TESTING 1

Nomor Pengirim: 0404040404

Nama Agensi: Tabung Amanah Pendidikan Negeri Melaka

Nomor Akaun: 120779